

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
о платных услугах в сфере психологической помощи
предлагается на условиях публичной оферты
в соответствии со статьей 407 частью 2
Гражданского кодекса Республики Беларусь

г. Минск
Редакция от 01.01.2021

Настоящий публичный договор о платных услугах в сфере психологической помощи (далее Договор) определяет порядок оказания платных услуг в сфере психологической помощи (далее Услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальный предприниматель Ермолайчик Татьяна Александровна, действующим на основании свидетельства о государственной регистрации № 0812320 от 17.03.2021, именуемой в дальнейшем Исполнителем, и физическим или юридическим лицом, в дальнейшем именуемым Заказчиком, с другой стороны, именуемыми в дальнейшем Сторонами. Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является оказание платных Услуг в сфере психологической помощи.

1.2. Услуги оказываются в месте, организованном Исполнителем. оказываются в т.ч. посредством использования компьютерной сети Интернет. Порядок и формат оказания Услуг посредством использования сети Интернета будет согласован Сторонами предварительно.

1.3. Вся информация о Заказчике, ставшая известной Исполнителю в процессе исполнения Договора, считается конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам без предварительного разрешения Заказчика в порядке, согласованном Сторонами между собой.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является Публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию платных Услуг в сфере психологической помощи (психологическое консультирование, психологическая коррекция, психологическая профилактика, психологическая диагностика) в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Заключением Договора со стороны Заказчика, то есть полным принятием Заказчиком условий настоящего Договора, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных в настоящем Договоре (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление заявки с последующей оплатой счета, предоставленного Исполнителем в электронном виде, путем банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также посредством банковских карт с помощью сервисов интернет-эквайринга.

2.4. Ознакомившись с текстом настоящего Договора, Заказчик сообщает о своем желании получить платную Услугу в сфере психологической помощи путем телефонного звонка, сообщения в любом мессенджере на номер +375293241823, либо путём оформления электронной заявки на адрес yermolaychik.tatyana@gmail.com, указав следующую информацию:

2.4.1. наименование оказываемой платной Услуги в сфере психологической помощи в соответствии с Прейскурантом Исполнителя;

2.4.2. сведения, идентифицирующие Заказчика – фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты.

2.4.3. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность и не разглашать третьим лицам информацию из пункта 2.4.2.

2.5. Стороны согласовывают вид, объем, дату и время оказания Услуг.

2.5.1. В случае участия Заказчика в групповых занятиях, они проходят согласно расписанию.

2.6. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств со стороны Исполнителя.

2.7. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.8. Местом заключения Договора является адрес нахождения Исполнителя.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются с согласия Заказчика с возраста восемнадцати лет.

3.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги, которые Заказчик предварительно согласовал.

3.3. В случае прерывания оказания Услуг Заказчиком по собственному желанию или неприбытия Заказчика для оказания Услуг Договор считается выполненным Исполнителем полностью и с надлежащим качеством.

3.3.1. В случае неприбытия Заказчика для оказания услуг по данному Договору стоимость пропущенной Услуги не возвращается.

3.3.2. В случае пропуска заранее оплаченных групповых занятий, Заказчик получает информационные материалы занятия.

3.3.3. В случае пропуска Заказчиком более трех встреч подряд (групповых или индивидуальных), Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг по данному Договору.

3.4. В случае прерывания оказания Услуг Исполнителем он обязан предоставить Заказчику дополнительные сроки оказания Услуг.

3.5. В случае, если в результате каких-либо обстоятельств, возникших по независящим от Исполнителя причинам, возникает ситуация невозможности оказания Услуг, Исполнитель в течение 30 (тридцати) календарных дней, на основании письменного заявления Заказчика, производит возврат оплаченных средств Заказчику. Во всех иных случаях денежные средства, уплаченные Заказчиком по Договору, возврату не подлежат.

3.6. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности Услуг.

3.7. Все издержки, связанные с совершением платежей по настоящему Договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

3.8. Исполнитель, используя имеющиеся в его распоряжении сетевые ресурсы, предоставляет подробную информацию об Услугах, а также о правилах и условиях их оказания.

3.9. В случае финансовой задолженности Заказчика (нарушение сроков и порядка оплаты) Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуг по данному Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право на отказ от оказания психологической помощи в случае:

4.1.1. если обращение Заказчика не обусловлено наличием у него психологических проблем и (или) необходимостью преодоления последствий кризисных ситуаций;

4.1.2. если Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

4.1.3. если действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью Исполнителя;

4.1.4. если Заказчик не выполняет рекомендации Исполнителя, в том случае, когда это влечет за собой невозможность оказания Исполнителем Услуги либо влияет на качество оказания Услуг;

4.1.5. когда, по мнению Исполнителя, Заказчика следует перенаправить к другому специалисту, более соответствующему потребностям Заказчика и его состоянию;

4.1.6. при отсутствии авансового платежа.

4.2. Заказчик при оказании ему психологической помощи имеет право на:

4.2.1. уважительное и гуманное отношение;

4.2.2. получение психологической помощи независимо от пола, расы, национальности,

имущественного положения, религиозных убеждений и других обстоятельств;

4.2.3. выбор формы и способа оказания психологической помощи;

4.2.4. сохранение профессиональной тайны с учётом требований Закона о психологической помощи;

4.2.5. отказ от оказания психологической помощи на любой стадии оказания Услуги, а также от фото-, видео-, аудиозаписей при оказании психологической помощи;

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. прибыть в согласованное с Исполнителем время и место для оказания Услуг;

4.3.1.1. в случае пропуска/неприбытия Заказчика в согласованное время и место для оказания Услуг без предупреждения Исполнителя за сутки до назначенного времени, Заказчик обязан оплатить Услуги Исполнителя в полном объёме. Оплата, как и предварительная оплата, не подлежат возврату и являются оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов. В дальнейшем Заказчик обязан вносить предоплату не менее чем за сутки до оказания Услуги, а Исполнитель имеет право не оказывать Услуги Заказчику без получения предоплаты не менее чем за сутки до оказания Услуги;

4.3.2. бережно относиться к оборудованию, материалам и другому имуществу Исполнителя; а в случае причинения ущерба возместить его стоимость;

4.3.3. предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных и имеющихся заболеваниях психического характера, проведенных ранее обследованиях и лечениях, постановке на учет в психиатрических службах, а также иную информацию, необходимую для оказания Услуг;

4.3.4. выполнять рекомендации психолога (Исполнителя), сотрудничать с ним.

5. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента их окончания, согласно установленному времени.

5.2. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается подписанием акта сдачи-приемки оказанных услуг со стороны Заказчика.

5.3. В случае если претензии по объему и/или качеству Услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания услуги, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно или не в согласованном объеме.

6.3. Стороны не несут ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые могут повлиять на выполнение условий настоящего Договора.

6.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

6.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, а информация, которую Заказчик предоставляет в заявке на оказание Услуг, является достоверной.

7.2. Информация, полученная в ходе психологического консультирования, коррекции и диагностики в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не может выступать в качестве экспертного мнения в случаях частных или судебных разбирательств.

7.3. Информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без согласия другой Стороны. Стороны несут ответственность за ее разглашение в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.4. Заказчик выражает свое согласие на получение рассылок посредством e-mail или sms.

7.5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

7.6. Настоящий Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на оказание Услуг.

8.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Ермолайчик Татьяна Александровна

Адрес регистрации: Республика
Беларусь, 220115, г. Минск, ул.
Белецкого, д.46, кв. 65

тел.: 375 (29) 324 18 23

email: yermolaychik.tatyana@gmail.com

УНП: 193521775

Банковские реквизиты:

р/с BY77ALFA30132788070010270000

в ЗАО Альфа-Банк, БИК: ALFABY2X

адрес банка: Республика Беларусь, г.
Минск, ул. Сурганова, 43-47